

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich auf das Erfassen, Speichern und Verarbeiten persönlicher Daten, die bei Kontaktaufnahme unter Umständen erhoben werden, also beispielsweise dann, wenn Sie unsere Website besuchen, wenn Sie Leistungen anfragen, buchen, erwerben oder wenn Sie uns anrufen. Sofern Sie Produkte von uns einsetzen, die das Erfassen, Speichern und Verarbeiten persönlicher Daten ermöglicht, sind die Bestimmungen hierzu zusätzlich in einem Vertrag oder einer Vereinbarung geregelt. Ihre Persönlichkeitsrechte haben höchste Priorität – daher sind wir nach besten Kräften bemüht, diese zu schützen und einen gesetzeskonformen Umgang sicherzustellen.

Warum werden Daten erfasst?

Wir möchten Produkte und Dienstleistungen anbieten, die begeistern, die nützlich und einfach zu verwenden sind. Wir sammeln sowohl persönliche als auch anonymisierte Daten zur steten Verbesserung unserer Marketingaktivitäten und natürlich auch, um Aufträge abwickeln zu können.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Einsicht über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu nehmen und ggf. löschen zu lassen. Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bleiben hiervon unberührt.

Welche Daten werden erfasst?

Wir speichern grundsätzlich nur jene Daten, die für einen reibungslosen Geschäftsbetrieb und -erhalt notwendig sind. Dies umfasst beispielsweise Unternehmensname, Rechtsform, Ansprechpartner, Adresse, Telefonnummer, eMail-Adresse, UID-Nummer oder Bankverbindung – Daten, die bereits auf mehreren Wegen öffentlich zugänglich sind.

Zusätzlich speichern wir auftragsbezogene Daten – wie zB. Angebote, Auftragsbestätigungen, Pläne, Skizzen, Gesprächsnotizen oder Regieberichte. Durch diese Dokumentation können wir bei etwaigen Problemen, Ausfällen oder auch Erweiterungen schnell reagieren.

Bei einem Besuch unserer Webseiten werden durch unseren Hostingprovider und/oder durch uns verschiedene Daten gespeichert – wie zB. die Einstiegsseite, die Verweildauer, Ihr Herkunftsland, Ihre Spracheinstellung und ggf. Ihre IP-Adresse. Diese Daten verwenden wir für statistische Zwecke und zur Verbesserung unser Marketingmassnahmen. Daten, die der Hostingprovider speichert, (auch Logfile genannt) sind für uns nicht voll zugänglich.

Werden Daten weitergegeben?

Wir garantieren, unsere Daten weder zu verleihen, zu verkaufen oder in einer anderen Weise weiterzugeben. Wir geben Daten nur dann weiter, wenn Sie einverstanden sind – um zB. einen Auftrag mit Geschäftspartner abwickeln zu können. Rechtliche Bestimmungen bleiben hiervon unberührt.

Wie werden Daten geschützt?

Wir ergreifen Vorsichtsmassnahmen elektronischer und physischer Natur um Ihre Daten zu schützen – gegen Verlust, Diebstahl, Missbrauch, unbefugten Zugriff, Weitergabe, Änderung und/oder Vernichtung. Hierfür verwenden wir verschiedene Verschlüsselungsmethoden, Tresore, Sicherheitsschlösser, Backupsysteme und weitere technische Hilfsmittel. Die Integrität und Richtigkeit der Daten sind uns wichtig. Sie können jederzeit unterstützend wirken, indem Sie uns Änderungen Ihrer Daten bekannt geben. Auch können Sie uns jederzeit bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder unseren Prozessen stellen. Nutzen Sie hierzu die Kontaktmöglichkeiten in unserem Impressum.

Informationen zu unseren Facebook-Seiten

Wir bespielen Facebook-Seiten mit dem Zweck, dort mit Nutzern dieser Plattform zu kommunizieren. Wir informieren Sie über den Umstand, dass dabei Daten der Nutzer im Ausland, somit ausserhalb von Österreich und auch ausserhalb der Europäischen Union, von Facebook gespeichert und verarbeitet werden. Facebook hat sich den Bedingungen des EU-US-Privacy-Shields unterworfen sowie zugesagt, die Standards der Datenschutzbestimmungen der EU einzuhalten.

Darüberhinaus verarbeitet Facebook Nutzerdaten für Marktforschungs- und Marketingzwecke, um so Nutzerprofile anhand von Interessen zu erstellen, an welche dann innerhalb und ggf. auch ausserhalb der Plattform(en) von Facebook Werbung ausgespielt wird. Hierzu verweisen wir direkt auf die Datenschutzerklärung(en) von Facebook bzw. deren Plattformen, die Sie als Nutzer verwenden und stellen fest, dass wir keinerlei Einfluss oder Mitspracherechte auf den Umgang Ihrer Daten haben.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Auskunftsbegehren und Geltendmachung von Nutzerrechten direkt an Facebook gerichtet werden müssen, stehen aber gerne unterstützend zur Seite.